

REGULAMENT CARD BONUS AMBIENT

Capitolul 1. PREAMBUL

Acest program de fidelizare a clienților este organizat și desfășurat de SC APC Universal Partner SRL, cu sediul în localitatea Odorheiu Secuiesc, județul Harghita, str. Beclean nr. 314, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe sub nr. J19/385/15.07.2016, cod unic de înregistrare 36318995, atribut fiscal RO, reprezentată prin dl. Elek Fodor în calitate de Director executiv, denumit în continuare “Organizatorul”.

Participanții la Program sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare „Regulament”). Regulamentul sta la dispoziția oricărui participant la program, pentru consultare, la sediul Organizatorului, în toate centrele comerciale punctele de lucru ale Organizatorului și pe site-ul www.ambient.ro.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări în mod public.

Capitolul 2. CARDUL BONUS

Definiții

Cardul bonus este cardul emis de organizator cu elementele de siguranță stabilite de acesta, identificat în sistemul său informatic de la data emiterii, pe toată perioada utilizării, destinat clienților magazinelor Ambient care cumpără produse la preț de raft (cu amanunțul) din magazinele din rețeaua Ambient cu plata la cumpărare, în numerar sau virament bancar, în vederea acumulării de bonus valoric la achiziția de mărfuri, bonus care, prin cumulare și transformare după echivalențele stabilite în prezentul regulament, permite titularului cardului să achiziționeze produse.

Capitolul 3. DURATA PROGRAMULUI. ARIA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI

3.1. Programul de fidelitate va fi lansat la 20.04.2023

3.2. Aria de desfășurare:

Programul se va desfășura în magazinele Ambient operate de către **APC UNIVERSAL**

PARTNER SRL înscrise mai jos:

1. **Sibiu** (jud. Sibiu), Sos. Alba Iulia nr. 100, punct de lucru al societății APC UNIVERSAL PARTNER SRL
2. **Bistrița** (jud. Bistrița Năsăud), str. Calea Moldovei nr. 15A, punct de lucru al societății APC UNIVERSAL PARTNER SRL
3. **Medias** (jud. Sibiu), Sos. Sibiului nr.55, punct de lucru al societății APC UNIVERSAL PARTNER SRL ;
4. **Medias** (jud. Sibiu), str. Iacob Pisso nr. 2, punct de lucru al societății APC UNIVERSAL PARTNER SRL ;
5. **Sighisoara**, (jud. Mureș), Str. Baraților nr. 2, punct de lucru al societății APC UNIVERSAL PARTNER SRL

3.3. Organizatorul are dreptul să hotărască în orice moment încetarea programului cu condiția onorării obligațiilor asumate până la această dată. Instiintarea referitoare la încetarea programului va fi afișată cu cel puțin 15 zile înainte de data încetării programului la sediul Organizatorului, în toate magazinele AMBIENT menționate la punctul 3.2 din prezentul regulament., pe site-ul www.ambient.ro, într-un loc vizibil. Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Capitolul 4. DREPT DE PARTICIPARE. CONDITII DE PARTICIPARE

4.1. Poate fi membru al programului de fidelitate Ambient orice persoana fizica ce are domiciliul stabil in Romania, a implinit 18 ani care achizitioneaza produse din magazinele Ambient, mentionate la punctul 3.2 din prezentul regulament, la pret afisat la raft (cu amanuntul) cu plata in numerar sau virament bancar

4.2. Persoana care dorește să participe la programul de fidelizare trebuie să completeze un formular de inscriere tip. Formularul inscriere este accesibil fizic in toate magazinele Ambient mentionate la punctul 3.2 din prezentul regulament.

Participantul persoana fizica este obligat sa completeze integral formularul de inscriere, cu date corecte si citet. Participantul este, de asemenea, obligat sa completeze toate campurile din formularul de inscriere. Aceste campuri sunt: nume, prenume, CNP, serie si nr. Ci, domiciliul (localitate, strada, numar, judet/sector) adresa de email, telefon mobil / telefon fix și semnatura. Formularul de inscriere in program se completeaza si se preda la punctul de relatii cu clientii din magazinele Ambient mentionate la punctul 3.2 din prezentul regulament.

Formularul nesemnat sau continand date incomplete nu este valid, ceea ce atrage dupa sine imposibilitatea APC Universal Partner SRL de a inmana cardul bonus clientului.

CAPITOLUL 5. MECANISMUL FUNCTIONARII CARDULUI

5.1. Modul de functionare a Cardului Bonus: Cumparand din magazinele Ambient, mentionate la punctul 3.2 din prezentul regulament, produse cu plata in numerar sau card bancar, posesorul Cardului Bonus Ambient primeste o reducere de 4% pe loc direct pe bonul fiscal. Reducerea nu se aplica produselor ce obiectul unei alte promotii si nici la produsele care se incadreaza in categoriile de mai jos:

Denumire clasa	Clasa
INSTALATII TERMICE	26
INVELITORI SI PAVAJE	54
MATERIALE DE CONSTRUCTII	55
MATERIALE IZOLANTE ADEZIVI TERMOSISTEM & TINCI	61

5.2. Clientul titular al cardului și reprezentanții desemnați ai acestuia prezinta cardul operatorului de la casa de marcat la fiecare cumparare pentru a primi reducerea de 4% aferenta valorii marfurilor cumparate. Neprezentarea cardului operatorului de la casa de marcat in momentul prezentarii la casa de marcat in vederea platii cumparaturilor nu poate genera reducerea de 4% pentru respectiva cumparatura.

5.3. Orice reclamatie privind acordarea reducerii de 4% se primeste odata cu prezentarea de către reclamant a bonurilor de casa/ chitantelor in original emise cu ocazia cumpararii.

5.4. In cazul in care un client din programul Card Bonus intra in programul Ambient Total (conform identificarii programelor derulate de catre Organizator) toate beneficiile oferite de programul Card Bonus se suspenda (reducerea de 4%, participarea la promotii dedicate posesorilor de Card Bonus etc.) pana la data reacesarii de catre client a programului Card Bonus.

5.5. In cazul in care un client trece din programul Ambient Total in programul Card Bonus, clientul va beneficia de toate avantajele programului Card Bonus conform prezentului regulament, din momentul trecerii la programul Card Bonus.



ambient

5.6. In cazul in care un client pierde Cardul Bonus, dupa parcurgerea etapelor prevazute in cap. 7 din Regulament, este posibil sa primeasca un card care poate sa prezinte caracteristici de identificare diferite de cele prezentate cu titlu informativ in Anexa 3 la Regulament. Numai cardurile emise de catre Organizator sunt acceptate in reseaua de magazine a Organizatorului.

Capitolul 6. FOLOSIREA CARDULUI BONUS

Pentru a beneficia de reducerea de 4% clientul va prezenta la casa de marcat cardul bonus inainte de marcarea / facturarea produselor. De asemenea casiera întreabă clientul daca este sau nu posesor de card bonus înainte de a începe operațiunea de marcare / facturare a produselor achiziționate de client. Cardul de client se scaneaza la casa de marcat inainte de marcarea produselor achiziționate de client.

Capitolul 7 . CARDURILE DETERIORATE, PIERDUTE SAU FURATE SI OBTINEREA DE INFORMATII CU PRIVIRE LA CARDUL BONUS

7.1. Daca un card bonus s-a deteriorat, a fost furat sau pierdut, trebuie anuntat imediat magazinul care a emis cardul, cardul va fi blocat in termen de 30 minute de la anuntarea acestuia ca fiind pierdut sau furat. Odata cu instiintarea se vor comunica numele, adresa si celelalte date de identificare ale posesorului de card. Participantul care pierde cardul sau căruia i se fură cardul are dreptul la un nou card. In perioada de inlocuire a cardului nu este posibila acordarea reducerii de 4%. Prima inlocuire a cardului este gratuita, celelalte vor fi taxate cu 25 lei/ card. Primirea noului card se face in termen de maxim 10 zile lucratoare de la anuntarea pierderii sau furtului.

7.2. Posesorii de card pot obtine informatii referitoare la folosirea cardului in magazinele Ambient mentionate la punctul 3.2 din prezentul regulament. Titularul cardului va anunta fara intarziere orice schimbare a datelor personale, inclusiv schimbarea.

Capitolul 8. DIVERSE. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Regulamentul campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, la sediul Organizatorului, in punctele de lucru ale Organizatorului si pe site-ul www.ambient.ro.

Returul de marfa poate fi efectuat in termen de 48 de ore de la data facturarii, pe baza facturii fiscale sau a bonului fiscal, si doar in cazul in care ambalajul este intact. Se accepta returul de marfa doar la marfa cu stoc in magazin. La marfa comandata de client cu comanda speciala nu se accepta returul de marfa. In cazul returului, clientul este obligat sa isi aleaga marfa din aceeasi categorie si de aceeasi valoare.

SC APC Universal Partner SRL colecteaza date cu caracter personal sub numarul de operator 1201/18.01.2023.

Conform cerințelor GDPR - Regulamentul UE nr. 679/2016 si Legea 190/2018 Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificata, completată și actualizata si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private in sectorul comunicatiilor electronice, Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date completata si modificata a SC APC Universal Partner SRL are obligația de a administra, cu titlu gratuit, în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră (nume si prenume, adresa de corespondenta- localitatea, strada, numar, bloc, scara, apartament, etaj, judet, cod postal, telefon mobil, fix, adresa de email, CI seria si numarul, CNP, sexul, starea civila, situatia economica, respectiv venit net/ familie, formare profesionala- studii, date privind bunurile detinute, respectiv locuinta).

Scopul colectării datelor este: furnizare de bunuri si servicii - materiale de constructii, instalatii, finisaje etc, reclama marketing si publicitate pentru bunurile/ serviciile furnizate-marketing direct, publicitate prin revista, oferte/ promotii, reducere de pret, organizare loterii publicitare si alte actiuni similare conform OG. Nr. 99/ 2000 privind comercializarii produselor si serviciilor de piata completata, modificata si actualizata privind servicii de ofertare si confirmare



ambient

a comenzii prin internet si telefonie mobila, precum si alte actiuni, activitati de marketing pentru campanii ulterioare.

Informațiile colectate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai următorilor destinatari: imputernicitul/ imputernicitii operatorului, partenerilor contractuali ai operatorului, alte companii din același grup cu operatorul, furnizorii de servicii și bunuri, organizații de cercetare a pieței.

Clientul are drept de acces la date, dreptul de interventie și dreptul de opoziție asupra datelor personale, aceste drepturi pot fi exercitate în conformitate cu dispozițiile art.13,14,15 din Legea 677/2001 și a GDPR - Regulamentul UE nr. 679/2016 și Legea 190/2018. Astfel, orice persoană își poate exercita drepturile enumerate anterior prin transmiterea unei cereri la sediul SC APC Universal Partner SRL din Sibiu, str. Turda, nr. 15, întocmită în formă scrisă, datată și semnată, cerere în care se vor menționa datele de identificare ale persoanei în cauză, inclusiv adresa de corespondență, precum și datele asupra cărora se solicită intervenția, motivul justificat și modul de intervenție. De asemenea, persoana ale cărei date sunt prelucrate are dreptul să solicite, fără nici o justificare, în mod gratuit, în scris, prin email sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire, datată și semnată, ca datele cu caracter personal să nu fie prelucrate de SC APC Universal Partner SRL în scopurile declarate. SC APC Universal Partner SRL va comunica în scris informațiile solicitate și, dacă este cazul, măsurile luate.

Prin participarea la Campanie, clienții sunt de acord să se conformeze și să respecte prevederile acestui regulament, acceptându-l ca atare. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul regulament pe parcursul derulării Campaniei, cu condiția efectuării unui anunț public în acest sens.

Fac parte integrantă din prezentul regulament :

- Anexa nr.1 - Cererea tip pentru emiterea cardului bonus pentru Persoane fizice
- Anexa nr.2 - Prezentarea cardului bonus, față verso

APC Universal Partner SRL

Director Executiv
Elek Fodor

Anexa nr. 1 – Formular emitere Card Bonus Persoana Fizica

**FORMULAR TIP DE EMITERE CARD BONUS
Persoana Fizica**

Nume solicitant Prenume solicitant.....
Adresa de corespondenta (localitatea, strada, numar, bloc, scara, apartament, etaj, judet):

.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Cod postal:

Telefon mobil:.....fix :.....

Adresa de e-mail:.....

C.I.seria.....nr.....CNP

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Cod SAP client:

(se completeaza de reprezentant APC Universal Partner SRL)

Data completarii:

Semnatura solicitant card :.....

APC Universal Partner SRL

Director Executiv
Elek Fodor

Anexa nr. 2 – Model Card Bonus

Fata



Verso



APC Universal Partner SRL

Director Executiv
Elek Fodor